



# Vállalati kézikönyv

2. Kiadás, 2022.02.04.

A Vállalati kézikönyvben lévő valamennyi információ a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. tulajdona, üzleti, vagy más célra az ügyvezető előzetes jóváhagyása nélkül nem használható fel.

**Tartalom**

<b>Tartalom .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Bevezetés.....</b>	<b>4</b>
<b>2. A Vállalati kézikönyv célja .....</b>	<b>5</b>
<b>3. A Vállalati kézikönyv hatálya.....</b>	<b>6</b>
3.1. <i>Területi hatály:.....</i>	6
3.2. <i>Személyi hatály .....</i>	6
3.3. <i>Időbeli hatály .....</i>	6
<b>4. Alapelvek .....</b>	<b>7</b>
4.1. <i>Tulajdonosi érdekek szolgálata.....</i>	7
4.2. <i>Fenntarthatóság .....</i>	7
4.3. <i>Vevő- és ügyfélközpontúság .....</i>	7
4.4. <i>Minőség tudatosság és felelősségvállalás .....</i>	7
4.5. <i>Szakmai garancia .....</i>	7
4.6. <i>Elkötelezettség.....</i>	7
<b>5. Munkáltatói magatartás .....</b>	<b>8</b>
5.1. <i>Megrendelőkkel szembeni magatartás .....</i>	8
5.2. <i>Versenyársakkal szembeni magatartás.....</i>	8
5.3. <i>Beszállítókkal, hitelezőkkel szembeni magatartás.....</i>	8
5.4. <i>Hatósággal szembeni magatartás/hatósági kapcsolatok .....</i>	8
5.5. <i>Vezetői magatartás .....</i>	10
5.6. <i>Együttműködés .....</i>	10
5.7. <i>Esélyegyenlőség, diszkrimináció .....</i>	10
5.8. <i>Adatvédelem.....</i>	10
<b>6. Munkavállalói magatartás.....</b>	<b>12</b>
6.1. <i>A munkatársi magatartás legfontosabb jellemzői.....</i>	12
6.2. <i>A külső megjelenés szabályai.....</i>	12
6.3. <i>A munkakörnyezettel és munkavégzéssel kapcsolatos alapvető elvárások.....</i>	12
6.4. <i>A SUPERNOVA INTERTRANS Kft-n belüli együttműködésben elvárt viselkedési normák.....</i>	12
6.5. <i>A kommunikációval kapcsolatos alapvető elvárások .....</i>	13
6.6. <i>Ügyfélközpontú szemlélet .....</i>	13
6.7. <i>Vállalati lojalitás .....</i>	13
<b>7. Általános üzleti etikai és emberi jogi normák.....</b>	<b>14</b>
7.1. <i>Üzleti ajándékozás, vendéglátás.....</i>	14

---

7.2.	<i>Korrupció</i> .....	14
7.3.	<i>Szellemi- és fizikai tulajdon védelme</i> .....	14
7.4.	<i>Vallási és politikai megnyilvánulások tilalma</i> .....	14
7.5.	<i>Zaklatás</i> .....	15
7.6.	<i>Dohányzás, kábítószer-, alkoholfogyasztás</i> .....	15
7.7.	<i>Üzleti kommunikációs e-mail szabályzat</i> .....	15
7.8.	<i>Közzereplés, képviselet, nyilatkozattétel</i> .....	15
7.9.	<i>Összeférhetetlenség</i> .....	15
7.10.	<i>Gyermekmunka</i> .....	16
7.11.	<i>Kényszermunka és emberkereskedelem</i> .....	16
7.12.	<i>Szankciók és exportszabályok</i> .....	16
<b>8.</b>	<b>Minőség, biztonság, környezetvédelem, társadalmi kötelezettségvállalás</b> .....	<b>18</b>
<b>9.</b>	<b>Magatartási bizottság felállítása</b> .....	<b>19</b>

## 1. Bevezetés

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. vezetőinek és dolgozóinak hosszú távú érdeke a társaság vevői és megbízói igényeinek kielégítése, a közvetlen és a tágabb környezethez való harmonikus viszony kialakítása és fenntartása.

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft célkitűzése, hogy a piacon elért eredményei és kialakult arculatának megtartása mellett megteremtse a növekedéséhez és eredményességéhez szükséges stabilitást és működési rendszert, melynek a minőség és környezet iránti elkötelezettség meghatározó tényezője.

A környezettudatos viselkedés és annak folyamatos fejlesztése összhangban van a minőség és a versenyképesség fejlesztésével, a piaci pozíciók javításával.

Ennek megfelelően a társaság célja a Közúti áruszállításitevékenységét környezetbarát módon, magas minőségi szinten megvalósítani.

E cél elérése érdekében, összhangban minőségi és környezet politikánkkal, az alábbiakra köteleztük el magunkat:

- A minőségirányítási és környezetközpontú irányítási rendszer bevezetésével gondoskodunk szolgáltatásaink minőségének folyamatos javításáról és környezetünk védelméről.
- Munkatársaink ösztönzésével, tudásuk folyamatos továbbfejlesztésével állandóan javítjuk munkánk színvonalát.
- Különös gondot fordítunk a minőségirányítási és a környezetvédelmi szempontokra, hogy tevékenységünk megfeleljen a vevői, megrendelői elvárásoknak és az MSZ EN ISO 9001:2015 és MSZ EN ISO14001:2015 szabvány előírásainak.
- A környezettudatos működés meghonosításával, a környezet terhelésének folyamatos csökkentésével részt veszünk a környezet védelmében, a környezetszennyezés megelőzésében.
- Minden, a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályi követelményt maradéktalanul teljesítünk.
- Gondoskodunk rendezett és esztétikus munkahelyi környezetünk megtartásáról.
- Az irányítási rendszer szempontjából jelentős érdekelt felek felé kialakítjuk minőségi és környezeti elvárásainkat, és kiválasztásuknál arra törekszünk, hogy azoknak megfeleljenek.
- Minőségirányítási és környezeti politikánkról, az elért eredményeinkről folyamatosan tájékoztatjuk az érdekelt feleket és a nyilvánosságot.
- Környezeti és minőség és környezeti céljainkat politikánkkal összhangban alakítjuk ki.
- Minőség és környezeti politikánkban foglaltakat folyamatosan felülvizsgáljuk, és szükség esetén aktualizáljuk.

Ezek eléréshez nélkülözhetetlen munkatársaink etikus viselkedése. Ezért dolgoztuk ki a Vállalati kézikönyvet, amelyben rögzítettük azokat az alapelveket, melyek a SUPERNOVA INTERTRANS Kft-n belül a vállalati és egyéni magatartásra érvényesek.

## **2. A Vállalati kézikönyv célja**

A Vállalati kézikönyv természetesen nem szabályozza minden cselekedetünket, de a cég minden munkavállalója részére iránymutatást nyújt, alapjául szolgál annak a vállalati kultúrának, amely iránt elkötelezettek vagyunk.

Minden alkalmazottnak ismernie kell, és be kell tartania a Vállalati kézikönyvünkben összegzett szabályokat és irányelveket. Minden dolgozó egyéni felelőssége, hogy a Vállalati kézikönyv elolvasásával és a benne foglaltak mindennapi alkalmazásával hozzájáruljon ahhoz, hogy üzleti tevékenységünket a Kódexben leírtakkal összhangban végezzük.

A Vállalati kézikönyv szelleme elleni vétségeket munkavállalóink érdekében kivizsgáljuk és következetesen szankcionáljuk.

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. elkötelezett abban, hogy az üzleti élet általánosan elfogadott magatartási normáit, szabályait működése során mindenkor betartsa és munkavállalóival betartassa. Ezen törekvésünk támogatására dolgoztuk ki a Vállalati kézikönyvet.

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. munkatársainak nemcsak szaktudásukkal és teljesítményükkel, hanem a vállalat iránti elkötelezettségükkel, a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. pozitív megítélésének szem előtt tartásával is hozzá kell járulniuk a hosszú távú sikerességhez. Mindehhez nélkülözhetetlen az etikus magatartás, amely tükrözi és erősíti a vállalaton belüli és kívüli jó hírünket.

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. Vállalati kézikönyve azokat a követendő magatartásformákat, magatartási alapelveket foglalja össze, amelyeket minden munkatársnak követnie kell függetlenül a beosztástól vagy a foglalkoztatás egyéb körülményeitől. Így tehát az Vállalati kézikönyvben összegzett szabályok és irányelvek minden munkavállalóra, tisztségviselőre, tanácsadóra és a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. egyéb megbízottaira vonatkoznak.

Magatartásunk soha nem veszélyeztetheti a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. érdekeit. A munkatársak a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. jó hírének, tisztességének, megbízhatóságának és becsületességének letéteményesei. Közös érdekünk, hogy mindannyian az elfogadott alapelvek szerint dolgozzunk.

### **3. A Vállalati kézikönyv hatálya**

#### 3.1. Területi hatály:

- a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. területe
- mindazon helyek, ahol az Vállalati kézikönyv személyi hatálya alá tartozók a céget képviselik, ill. nevében eljárnak

#### 3.2. Személyi hatály

- a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. valamennyi munkavállalója, mind a vezető tisztségviselők, mind a munkavállalók
- azon természetes személyek, ill. gazdálkodó szervezetek, akik/amelyek a céggel létrejött jogviszony alapján járnak el

#### 3.3. Időbeli hatály

- A Vállalati kézikönyv hatályba lépésének időpontja: 2020. július 1.
- A Vállalati kézikönyv időbeli hatálya a munkaviszony, illetve egyéb jogviszony fennállásának időtartamára terjed ki.
- A munkaviszony, illetve egyéb jogviszony megszűnését követően a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. és az érintett személyek/szervezetek külön megállapodásban rögzíthetik a Vállalati kézikönyvben foglalt rendelkezések további alkalmazásának időtartamát.

#### 4. Alapelvek

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. értékrendjének meghatározó pillérei:

##### 4.1. Tulajdonosi érdekek szolgálata

A minél eredményesebb működéshez illetve a piaci versenyben való minél jobb helytálláshoz történő hozzájárulás minden munkavállaló alapvető kötelezettsége.

##### 4.2. Fenntarthatóság

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. számára lényeges, hogy a leginkább fenntartható módon teremtsen értéket közvetlen és tágabb környezetében. Emiatt folyamatosan figyelemmel kíséri az környezetvédelmi és erőforrás gazdálkodási irányelveket és lehetőségeket és üzleti döntéseit ezekkel összhangban hozza meg.

##### 4.3. Vevő- és ügyfélközpontúság

Üzleti partnereinkkel korrekt, kölcsönös érdekeken nyugvó, stabil együttműködésre törekedjünk.

##### 4.4. Minőségtudatosság és felelősségvállalás

A vezetőkkel és munkatársakkal szembeni elvárás, hogy szakmai és általános ismereteit folyamatosan fejlessze, munkáját szakszerűen és színvonalasan lássa el. Vállaljon felelősséget tevékenységéért, döntéseiért, és tartsa be a minőségi és hatékony munkavégzés követelményrendszerét.

A vállalt feladatok teljesítése során gondoskodjon a munkavégzés nyomon követhetőségéről és dokumentálásáról.

A jobbítás igényével, a hatékonyság és eredményesség javítása érdekében kezdeményezően lépjen fel.

##### 4.5. Szakmai garancia

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. ajánlatot csak olyan felkérésre ad, amelynek teljesítését a szakmai felelősséggel elvégzett mérlegelés alapján megvalósíthatónak ítéli.

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. a szerződésalkötés előtt megfelelő és elvárható mértékben tájékoztatja Üzleti partnerét azokról a számára ismert szakmai tapasztalatokról, körülményekről, amelyek befolyásolhatják a szerződés megvalósítását.

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. a vállalt feladat teljesítése során jogkövető magatartással a feladat által megkívánt és az általa ismert legmegfelelőbb módszereket és eljárásokat alkalmazza, törekszik konfliktus-megelőző együttműködésre és mindent elkövet egy esetleges reklamáció okának feltárására és mielőbbi megszüntetésére.

##### 4.6. Elkötelezettség

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. elkötelezett a törvényes magatartás és alapvető magatartási normák mentén való következetes működés mellett, mivel tulajdonosai, vezetői és dolgozói nemcsak szakértelmük és teljesítményük által járulnak hozzá sikereinkhez, hanem a vállalat pozitív megítélésének alakítói is.

## 5. Munkáltatói magatartás

### 5.1. Megrendelővel szembeni magatartás

A sikeres és hosszantartó partneri kapcsolat előfeltétele a megrendelővel szembeni korrekt együttműködés és segítőkészség biztosítása a felmerült szakmai problémák megoldásához.

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. világos és megbízható információkat szolgáltat termékeiről és szolgáltatásairól.

### 5.2. Versenytársakkal szembeni magatartás

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. betartja a versenytársi kapcsolatokat szabályozó törvényeket és tilt minden etikátlan és illegális üzleti gyakorlatot.

A következőkre vonatkozóan tilos tárgyalásokat folytatni versenytársainkkal:

- árak, engedmények, értékesítési feltételek
- haszon, haszonkulcs, költségadatok
- piaci részesedések, értékesítési területek vagy piacok
- ügyfelek vagy területek felosztása
- ügyfelek vagy beszállítók kiválasztása, visszautasítása
- területek vagy piacok korlátozása, ahol a cég értékesítheti termékeit.

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. nem kísérel meg tisztességtelen vagy törvénytelen módon (ipari kémkedéssel, vesztegetéssel) versenytársai üzletével kapcsolatos információt szerezni.

### 5.3. Beszállítókkal, hitelezőkkel szembeni magatartás

A beszállítókkal vagy hitelezőkkel folytatott kapcsolat kölcsönös bizalom és tiszteleten alapul. A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. és beszállítói közötti kapcsolattal összefüggő valamennyi információ bizalmasnak tekintendő.

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. kötelezi magát arra, hogy a vállalat telephelyén tartózkodó munkavállalói és üzleti partnerei számára biztonságos munkakörnyezetet teremtsen, és ezzel egyidejűleg kötelezi őket a vállalatnál érvényben lévő valamennyi biztonságtechnikai szabály betartására.

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. vállalja, hogy betart valamennyi megállapodás szerinti feltételt. Abban az esetben, ha vis major esetén cégünk nem tudja teljesíteni a kölcsönösen megállapodott kötelezettségeit, haladéktalanul értesíti üzleti partnereit és tárgyalásokat kezdeményez abból a célból, hogy alternatív megoldást találjon.

### 5.4. Hatósággal szembeni magatartás/hatósági kapcsolatok

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. vállalja, hogy társadalmilag felelős jogi személyhez méltó magatartást tanúsít az állami és kormányzati intézményekkel és hatóságokkal szemben, illetve részükre folyamatosan megbízható információt szolgáltat.

A cég betartja a törvényeket és kizárólag az érvényes jogszabályoknak megfelelően jár el.

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. pontosan fizeti adóit, adócsalást szándékosan nem követ el és gondoskodik valamennyi pénzügyi tranzakció átláthatóságáról, továbbá betartja a pénzmosással kapcsolatos törvényeket.





SUPERNOVA INTERTRANS Kft. Vállalati kézikönyv v02.

---

#### 5.5. Vezetői magatartás

A vezetők kiemelt felelősségi körébe tartozik a nyílt, őszinte, etikus környezet fenntartása. Valamennyi vezető feladata biztosítani, hogy munkatársaik elolvassák, tanulmányozzák és teljesen megértsék nemcsak a kódexet, hanem az alapelveket is, amelyekre épül. A vezetőknek biztosítaniuk kell, hogy valamennyi munkatársuk nyugodtan felvehesse mindennemű aggályát, kérdezzen, és szankciótól nem tartva tegyen észrevételeket. A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. vezetői mindenkor példaként szolgálnak a beosztott munkavállalók számára, ezért fontos a Vállalati kézikönyv maximális betartása és az összeférhetetlenség látszatának is elkerülése.

A vezető köteles gondoskodni arról, hogy beosztottai betartsanak és tiszteletben tartsanak minden vonatkozó jogszabályt, amely a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. üzleti tevékenysége szerinti jogalkotási területen érvényes, beleértve a számviteli és ellenőrzési tevékenységre vonatkozó előírásokat is.

A vezető az irányítása alá tartozó munkatársakkal mindig szakmai tapasztalataikra alapozva működjön együtt, és pozícióját ne hatalomgyakorlásra használja fel. A beosztott munkatársaktól nem kérhetnek olyat, ami nem hajtható végre a Vállalati kézikönyv megsértése nélkül.

#### 5.6. Együttműködés

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. munkavállalói, valamint szervezeti egységei között elengedhetetlen a szoros együttműködés. A cég minden munkatársának magatartását a kölcsönös tiszteletnek és a közös célokban megnyilvánuló azonos érdekeknek kell meghatározniuk.

Minden munkatársunkkal azonos a célunk: a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. eredményes működését elősegíteni. Ezért egymást segítve, nem pedig egymással versengve kell együtt dolgoznunk. Nem etikus tehát a munkatársak vagy a szervezeti egységek között versengést keltetni, mert a közös érdek a munkatársak kölcsönös bizalmon alapuló együttműködését kívánja meg.

#### 5.7. Esélyegyenlőség, diszkrimináció

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft-n belül senkit nem érhet hátrányos megkülönböztetés neme, kora, etnikai hovatartozása, vallása, politikai meggyőződése, érdekképviselőhez való tartozása vagy bármely egyéb, a munkavégzéssel össze nem függő tulajdonsága, tevékenysége vagy bármilyen törvény által védett jellemzője miatt.

#### 5.8. Adatvédelem

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. a jogszabályok és egyéb szabályok által megkövetelt gondossággal és körültekintéssel kezeli a személyes adatokat. Az adatkezelést azokra a személyes adatokra kell korlátozni, amelyek a működéshez, a hatékony ügyfélszolgálatához, az üzleti tevékenységekhez és az emberi erőforrások megfelelő adminisztrációjához feltétlenül szükségesek.

Különös figyelmet kell fordítani a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokra és egyéb előírásokra a partnerek adatainak kezelése során.



## 6. Munkavállalói magatartás

### 6.1. A munkatársi magatartás legfontosabb jellemzői

- a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. céljaival való azonosulás
- szakmai felkészültség, munkakörhöz szükséges kompetenciák, tudás, képesség fejlesztése
- igény a folyamatos fejlődésre, nyitottság
- tájékozottság, információ-megosztás, kezdeményezés
- elhivatottság, elkötelezettség
- felelősségvállalás
- teljesítmény-, minőség- és sikerorientáltság
- képesség a folyamatos változásra és változtatásra, belső mobilitás
- együttműködés, bizalom egymás iránt, közösségépítés, összetartás

### 6.2. A külső megjelenés szabályai

- az öltözködés erősítse a megbízhatóság, profizmus és az egymás iránti tisztelet vállalati értékét: a külső megjelenés legyen mindig alkalomhoz illő
- az öltözet legyen mindig munkahelyhez illő, ápolat, kulturált, diszkrét
- munkaterületeken kötelező a munkavédelmi előírásoknak megfelelő öltözék

### 6.3. A munkakörnyezettel és munkavégzéssel kapcsolatos alapvető elvárások

- minden munkavállaló felelősséggel tartozik azért, hogy a munkaidőt ne használja magáncélokra
- a munkavégzés során saját és mások testi épségének, egészségének, környezetünknek a veszélyeztetése súlyos magatartási vétségnek minősül
- a munkabiztonság, egészségvédelem és környezetvédelem elveinek és gyakorlatának elsajátításával és alkalmazásával, folyamatosan törekedni kell az egészségügyi, baleseti és környezeti kockázatok csökkentésére, kiküszöbölésére
- a munkakörnyezet és munkaeszközök épségének megőrzése, ápolása, tisztán tartása, a rendezettség biztosítása, mindenkitől elvárt követelmény
- a munkafolyamatok végzése során a technológiai és biztonsági előírások betartása alapvető elvárás minden munkatárstól
- balesetek, rendkívüli események során, magatartásunkkal elő kell segíteni az élet- és vagyonmentést, a körülmények objektív feltárását, a hasonló események megelőzését, elkerülését
- törekedni kell a munkahelyeken is a gazdaságos energia-felhasználásra

### 6.4. A SUPERNOVA INTERTRANS Kft-n belüli együttműködésben elvárt viselkedési normák

- a korrekt, kölcsönös tiszteleten alapuló partneri viszony kialakítása
- a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. érdekeit szolgáló eredményes és hatékony megoldások alkalmazása
- a munkavégzéshez szükséges információk kölcsönös és maradéktalan megosztása
- együttműködési törekvés erősítése
- a döntésekhez kapcsolódó személyes felelősségvállalás

- egymás eredményeinek elismerése

#### 6.5. A kommunikációval kapcsolatos alapvető elvárások

- az udvarias hangnem, a tárgyilagos stílus
- a világos, pontos, közérthető megfogalmazás
- törekedni kell a nyílt, világos, egyenes, bizalmat építő külső és belső kommunikációra, kölcsönös tiszteletre és az értékek elismerésére

#### 6.6. Ügyfélközpontú szemlélet

- A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. valamennyi munkatársának arra kell törekednie, hogy magatartásával kivívja a megrendelő elégedettségét. Ennek eléréséhez szükséges, hogy a munkatárs teljes figyelmét és tudását a megrendelők minőségi kiszolgálására összpontosítsa.
- A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. munkatársainak üzleti partner kapcsolatát az odafigyelés, a tisztelet, a szakszerűség, a tárgyszerűség, a pontosság, a gyorsaság és a határidők betartása jellemezze. A cégcsoport képviselőjében udvarias, türelmes, ugyanakkor következetes és határozott magatartást kell tanúsítani.
- Törekedjünk arra, hogy a partner igényeit - az üzleti etika elveinek megfelelően - a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. által vállalt teljesítési kötelezettség keretein belül maximálisan teljesítsük.
- Az esetleges panaszok, konfliktusok kezelésénél legyünk megértőek, higgadtak és tárgyilagosak.
- A munkatársak egymás közötti esetleges konfliktusait, nézeteltéréseiket ne a partnerek előtt rendezzék. Ne tegyünk az ügyfelek előtt a SUPERNOVA INTERTRANS Kft-re, annak bármely szervezeti egységére, annak vezetőire, munkatársaira negatív tartalmú megjegyzéseket.

#### 6.7. Vállalati lojalitás

- A munkatársakat jellemezze a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. iránti elkötelezettség, a szakma szeretete, hírnevének megőrzése, növelése.
- A munkatársak legyenek példamutatóak: magatartásukban vegyék figyelembe, hogy a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. egész tevékenységét rajtuk keresztül ítélik meg, és törekedjenek arra, hogy ez a megítélés pozitív legyen.

## **7. Általános üzleti etikai és emberi jogi normák**

### **7.1. Üzleti ajándékozás, vendéglátás**

- Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy tisztességesen és pártatlanul bánjunk mindenkivel és minden céggel, akikkel, illetve amelyekkel üzleti kapcsolatban állunk. Így nem kínálunk és nem fogadunk el költséges vagy túlzó ajándékot, illetve üzleti figyelmességet.
- Kézpénz vagy kézpénz-helyettesítő eszköz semmilyen körülmények között nem adható és nem fogadható el ajándékként. Ajándék és üzleti figyelmesség felajánlásánál, illetve elfogadásánál a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. alkalmazottai kötelesek nagyon óvatosan eljárni.
- Nem szabad ajándékot vagy más juttatást elfogadni akkor, ha joggal feltételezhető, hogy annak célja az üzleti döntések tisztességtelen befolyásolása. Sok esetben nem könnyű megkülönböztetni az üzleti ajándékokat és figyelmességeket a korrupciótól, így nagyon körültekintően kell eljárunk ajándékozásakor
- Kétség esetén mindig forduljunk a közvetlen felettesünkhöz.

### **7.2. Korrupció**

A korrupció káros az üzleti életre és a társadalomra nézve, hiszen amellett, hogy tisztességtelen versenyfeltételeket teremt, azzal is járhat, hogy egyéneket megzsarolhatnak vagy akár be is börtönözhetnek. A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. számára a határozott korrupcióellenes fellépés nemcsak jogi és erkölcsi kötelesség, hanem üzleti érdek is. A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. kifejezetten ellenzi és tiltja a korrupció minden formáját.

### **7.3. Szellemi- és fizikai tulajdon védelme**

- A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. sokféle eszközzel rendelkezik, közöttük tárgyi eszközökkel, védett információval és szellemi tulajdonnal. Az alkalmazott felelős a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. rábízott tulajdonának védelméért, valamint a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. eszközei általános védelmének elősegítéséért.
- Az alkalmazottnak elővigyázatosnak kell lennie, és haladéktalanul jelentenie kell a vezetőjének a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. tulajdonának elvesztését vagy elvesztésének kockázatát, amint az a tudomására jutott.
- A szellemi tulajdon a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. legnagyobb értéke, ezért különös gondossággal kezelendő. Az alkalmazottaknak be kell tartaniuk a szellemi tulajdon védelmére vonatkozó szabályokat.
- Az alkalmazott által az alkalmazás ideje alatt létrehozott szellemi tulajdon a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. tulajdonába kerül, és a SUPERNOVA INTERTRANS Kft-illeti a törvény, illetve a munkaszerződés vagy más megállapodás alapján, kivéve, ha nemzetközi egyezményben, törvényben vagy az alkalmazott és a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. között létrejövő megállapodásban másként szerepel.

### **7.4. Vallási és politikai megnyilvánulások tilalma**

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. tiszteletben tartja a munkatársak magánéletéhez, vallási és politikai meggyőződéséhez való jogát. A cég a munkavállalóinak vallási vagy politikai

tevékenységét nem kívánja korlátozni, ugyanakkor az kizárólag munkahelyen kívül és munkaidőn kívül folytatható.

A munkavállalók ilyen irányú tevékenységükben kerüljenek el minden a SUPERNOVA INTERTRANS Kft-re vonatkozó utalást, és kifejezetten tartózkodjanak attól, hogy véleményüket a cég álláspontjaként tüntessék fel. Minden munkatárs világosan fejezze ki, hogy a nevezett tevékenységekben magánemberként vesz részt, illetve a nevezett kijelentéseket magánemberként teszi, nem pedig a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. munkatársaként.

#### 7.5. Zaklatás

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. nem tűr semmilyen zaklatást a munkahelyen, vagyis nem fogad el semmilyen olyan cselekedetet és viselkedésmódot, amely megalázó, félelmet keltő vagy ellenséges.

Kiküldetésnél elvárt, hogy a munkatárs tájékozódjon a helyi viselkedési szokásokról, és ha ez eltér a megszokottól, figyeljen a különbségekre, és alkalmazkodjon.

#### 7.6. Dohányzás, kábítószer-, alkoholfogyasztás

Tartsuk tiszteletben nem dohányzó kollégáinkat, és csak az arra kijelölt helyen gyűjtsünk rá! Egyéb cselekedeteinkkor is törekedjünk arra, hogy tevékenységünkkel ne zavarjunk feleslegesen másokat.

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. elkötelezett amellett, hogy biztonságos és produktív munkakörnyezetet teremtsen az alkalmazottak és a szerződéses személyzet számára.

A munkavállalók számára tilos munkát végezni gyógyszer hatása vagy alkoholos befolyásoltság alatt, illetve tiltott kábítószerrel a szervezetében.

#### 7.7. Üzleti kommunikációs e-mail szabályzat

Valamennyi munkavállalóval és szerződéses személyzeti taggal szemben elvárás, hogy óvatosan járjanak el a belső és külső kommunikáció során, különösen akkor, ha az érintkezés formája írásbeli dokumentum (az e-mail is írásbeli formának minősül). A nem megfelelő, pontatlan és gondatlan kommunikáció súlyos felelősségi és megfeleléségi kockázatot jelent a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. számára.

#### 7.8. Közszerelés, képviselet, nyilatkozattétel

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. egészét érintő kérdésekre a vezetőség, illetve az arra felhatalmazott személyek adhatnak tájékoztatást a nyilvánosság részére.

A nyilatkozatok nem sérthetik a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. üzleti partnereinek érdekeit és jogait.

Nyilvános vitákban részt vevő alkalmazottainknak egyértelműen jelezniük kell, hogy magánemberként, és nem a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. munkatársaként fejtik ki a véleményüket.

#### 7.9. Összeférhetetlenség

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft.nél a vállalatcsoport érdekeit, nem pedig személyes megfontolásokat vagy kapcsolatokat szolgáló döntéseket hozunk. Érdekütközés akkor lép

fel, ha egy alkalmazott esetében bármi zavarja vagy befolyásolja a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. érdekeit szolgáló, független döntés meghozatalát. El kell kerülnünk azokat a helyzeteket, amelyekben személyes érdekünk ütközésbe kerül, vagy látszólag ütközésbe kerül a vállalatcsoport érdekeivel.

7.10. Gyermekmunka

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft-nél nem alkalmazhatnak gyermekkorú munkavállalót a működési folyamatok egyikében sem. A 15 éves életkor alatti munkavállalót foglalkoztatni tilos, valamint a 18 éves kor alatti munkavállalók nem végezhetnek olyan feladatot, amely kockázatot jelent az egészségükre vagy a biztonságukra vonatkozóan.

7.11. Kényszermunka és emberkereskedelem

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft-nél semmilyen módon nem vehetnek részt rabszolgaságon, kényszerítésen, adósrabszolgaságon, tanoncszerződésen vagy börtönmunkán alapuló munkavégzésben. A beszállítók nem vehetnek részt emberkereskedelemben vagy a nem önkéntes munkavállalás bármely egyéb formájában, egyebek mellett beleértve az egyének fenyegetéssel, félrevezetéssel, elrablással vagy a mások fölött befolyással bírók kifizetésével történő szállítását, felvételét és dolgoztatását, amelynek célja kizsákmányolás vagy visszaélés.

A beszállítók kötelesek garantálni, hogy a munkavállalóik hozzáférhetnek hivatalos személyazonosító okmányaikhoz, valamint a munkavégzéshez és az utazáshoz szükséges dokumentumaikhoz. A beszállítók nem írhatják elő a munkavállalóik számára pénztét elhelyezését ezen dokumentumok hozzáféréseinek biztosítása fejében. A munkavállalók számára biztosítani kell a felmondás lehetőségét a helyi és az országos foglalkoztatási törvényeknek és szabályozásoknak megfelelően.

7.12. Szankciók és exportszabályok

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. és a vele együttműködő szervezetek, beszállítók kötelesek megfelelni valamennyi alkalmazandó (ilyen lehet a Magyarországon érvényesíthető, az Egyesült Királyság, Európai Unió és az Egyesült Amerikai Államok kormányai, szervei által elrendelt) gazdasági, kereskedelmi és pénzügyi szankciót meghatározó jogszabálynak, rendeletnek, tilalomnak, korlátozó intézkedésnek ("Szankciók"), továbbá valamennyi kereskedelmi ellenőrzésre vonatkozó jogszabálynak és rendeletnek ("Exportszabályok"). Kötelesek kifejezetten tartózkodni bármely olyan magatartástól, amely eredményeképpen felmerülhet a Szankciók vagy Exportszabályok másik Fél általi megszegése. Kötelesek a másik indokolt kérésére a Szankciók, valamint az Exportszabályok betartásához szükséges támogatást nyújtani, dokumentációt és információt rendelkezésre bocsátani, beleértve különösen, de nem kizárólag az adott termék vagy szolgáltatás rendeltetési helyére, tovább értékesítésére, újra értékesítésére, célzott felhasználására, végfelhasználójára vonatkozó információt is. Amint a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. tudomására jut, köteles az



együttműködő felet írásban értesíteni bármilyen tényleges vagy fenyegető vizsgálatról, az alkalmazandó jogra vonatkozó jogsértésről, továbbá a Szankciók vagy engedélyek, felhatalmazások tekintetében érintő bármilyen lényeges változásról, így különösen, de nem kizárólag amennyiben az együttműködő a joghatóság Szankciós listájára kerül vagy az Export Szabályozással kapcsolatos státuszát érintő változásról, például ha felkerül a korlátozással érintettek listájára.

## **8. Minőség, biztonság, környezetvédelem, társadalmi kötelezettségvállalás**

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. üzleti partnerei bizalmának fokozása, valamint termékei versenyképességének növelése érdekében integrált minőségirányítási és környezetközpontú irányítási rendszert alkalmaz.

A vállalatirányítás integrált részeként a környezetvédelem és biztonság tekintetében a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. komplex szemléletmódot követ az üzleti partnerek, a munkavállalók, illetve az állampolgárok egészségének és biztonságának tekintetében. A technológiák és eljárások kiválasztása során a vállalat a hatékony technológiai megoldásokat részesíti előnyben a környezeti károk csökkentése és az eljárások biztonságának javítása érdekében.

A vállalat vezetése elkötelezett és felelősséget vállal a biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtéséért, a baleseti kockázatok minimumra csökkentéséért és a biztonságos környezet kialakításáért.

A célok megvalósításában a menedzsment tevékenysége mellett az alkalmazottak biztonságtudatos magatartása játssza a kulcsszerepet.

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. következetesen törekszik a munkabiztonság, a tűzbiztonság és a környezetbiztonság folyamatos fejlesztésére.

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. folyamatosan törekszik a környezetterhelések visszaszorítására, biztosítva ezáltal, hogy közúti áruszállítási tevékenységei során a környezethasználattal járó kockázatokat elfogadható szinten tartsa.

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. beruházási programjainak fontos részét képezi a környezetvédelem. A cég már a tervezés, előkészítés, illetve az engedélyeztetés szakaszában is tudatosan törekszik környezetvédelmi teljesítményének javítására, nagy hangsúlyt fektetve az EU követelményeinek való megfelelésre.

## **MINŐSÉG-, KÖRNYEZETI ÉS MUNKAHELYI EGÉSZSÉGVÉDELEM ÉS BIZTONSÁGI POLITIKA**

SUPERNOVA INTERTRANS Kft. vezetőinek és dolgozóinak hosszú távú érdeke a társaság vevői és megbízói igényeinek kielégítése, a közvetlen és a tágabb környezethez való harmonikus viszony kialakítása és fenntartása.

A környezettudatos és biztonsági előírásokra kiemelten figyelmet fordító viselkedés és annak folyamatos fejlesztése összhangban van a minőség és a versenyképesség fejlesztésével, a piaci pozíciók javításával.

Ennek megfelelően cégünk célja a munkánk környezetbarát módon történő, minőségi megvalósítása a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági követelmények maradéktalan betartásával.

E cél elérése érdekében az alábbiakra köteleztük el magunkat.:

A minőségirányítási, környezetközpontú, munkahelyi egészségvédelem és biztonsági irányítási és munkahelyi egészségvédelem és biztonsági irányítási rendszer bevezetésével gondoskodunk szolgáltatásaink minőségének folyamatos javításáról, a biztonságos munkavégzés feltételeiről és környezetünk védelméről.

Biztosítjuk, hogy munkatársaink, valamint a szervezetünkénél, valamint annak megbízásából dolgozók megismerjék és magukénak vallják a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. irányítási rendszer politikáját.

Munkatársaink ösztönzésével, tudásuk folyamatos továbbfejlesztésével állandóan javítjuk munkánk színvonalát. Különös gondot fordítunk a minőségirányítási, munkahelyi egészségvédelem és biztonsági, valamint a környezetvédelmi, munkahelyi egészségvédelem és biztonsági

szempontokra, hogy tevékenységünk megfeleljen a vevői, megrendelői elvárásoknak és az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ ISO 45001:2018 és az MSZ EN ISO 14001:2015 szabvány előírásainak.

Cégünknel működtetett irányítási rendszerünket folyamatosan fejlesztjük.

A környezettudatos működés meghonosításával, a környezet terhelésének folyamatos csökkentésével részt veszünk a környezet védelmében, a környezetszennyezés megelőzésében.

Minden, a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályi követelményt maradéktalanul teljesítünk.

Gondoskodunk rendezett, esztétikus és a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági előírásoknak maximálisan megfelelő munkahelyi környezetünk megtartásáról.

Beszállítóink felé kialakítjuk minőségi, környezeti és munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági elvárásainkat, és kiválasztásuknál arra törekszünk, hogy azoknak megfeleljenek.

Az irányítási rendszer céljainkat politikánkkal összhangban alakítjuk ki.

### **Társadalmi Kötelezettségvállalás Nyilatkozat**

A **SUPERNOVA INTERTRANS Kft.** azt a célt tűzte ki maga elé, hogy a hazai piacon korszerű, magas színvonalú szolgáltatással elégítse ki partnerei (vevői) igényeit, a „társadalmi kötelezettségvállalás” ajánlásainak mind teljesebb megvalósításában.

E cél elérése érdekében Társadalmi Kötelezettségvállalás érdekében kiemelten kezeljük:

- Az elszámoltathatóságot, az átláthatóságot, etikus magatartást, az érdekelt felek érdekeinek, jogrend és az emberi jogok figyelembevételét,
- Kiemelt figyelmet fordítunk az érdekelt felek azonosítására,
- Működésünk és szolgáltatásink során érvényesüljön a célorientált szervezeti irányítás, az emberi jogok követelményei, az elvárható munkaügyi gyakorlatok, a környezet iránti elkötelezettség, a tisztességes működési gyakorlat, a közösségi részvétel és fejlesztés.
- A társaságunkon belüli integrációhoz megfelelő kommunikációt alakítunk ki, amivel növelni kívánjuk társaságunk hitelességét, és rendszeressé tesszük a tárgybani intézkedéseinket, azok felülvizsgálatát és javítását,
- Folyamatosan elemezzük az önkéntes kezdeményezéseink eredményét, az új vállalások lehetőségét.
- Partnereinkkel, alvállalkozóinkkal, beszállítóinkkal ismertetjük törekvéseinket,
- Őrizni a meglévő pozitívumokat, hibáinkat a lehető legpontosabban kijavítani,
- Érdekelte tenni munkatársainkat, hogy munkájukat minél igényesebben végezzék.

A cégvezetés a kitűzött cél megvalósítása érdekében elkötelezi magát, és aktív szerepet vállal az

#### **MSZ ISO 26000:2011 szabvány**

követelményeinek megfelelő rendszer kiépítésére, működtetésére, független fél által történő tanúsíttatására, és ezt az elkötelezettséget a Társaságnál dolgozó minden munkatársától elvárja.

A rendszer működésének hatékonyságát és az érdekelt felek megelégedettségét folyamatosan ellenőrizzük, értékeljük, és - ha szükséges – megteesszük a helyesbítő intézkedéseket, ezzel is biztosítva a rendszer folyamatos továbbfejlesztését.

## **9. Magatartási bizottság felállítása**

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. Magatartási Bizottságának feladata az Vállalati kézikönyvben foglalt megvalósításának biztosítása, melynek érdekében az Magatartási Bizottság:

- Iránymutatást és tanácsot ad a munkavállalóknak Magatartási ügyekben.
- Fogadja és kezeli az Magatartási bejelentéseket.
- Irányítja az Magatartási vizsgálatokat.
- Felügyeli az Magatartási ügyekben folytatott kommunikációt.
- Jelentést készít az ügyvezető részére a felmerült Magatartási ügyekről.

- Javaslatot tesz az Vállalati kézikönyv módosítására.

Az Magatartási Bizottság tagjai:

- Ügyvezető igazgató
- Megbízott jogszakértő
- Munkavállalói képviselő

Az Magatartási Bizottság további tagokat hívhat meg a tárgyalat napirendtől függően.

Az Magatartási Bizottság elérhetősége: [veres.balazs@bilk.hu](mailto:veres.balazs@bilk.hu)

A Vállalati kézikönyv betartása a SUPERNOVA INTERTRANS Kft. minden munkatársának kötelezettsége. Kétséges esetekben az Magatartási Bizottság dönti el, hogy valamely cselekedet megfelel-e az előírásoknak és szabályoknak.

Minden munkavállalónak és érdekelt félnek feladata, hogy jelentsék az Vállalati kézikönyv megszegésének eseteit. A panaszokat e-mail-en lehet eljuttatni az Magatartási Bizottság részére. A bejelentéseket szigorúan titkosan kezeljük és biztosítjuk azok objektív kivizsgálását.

A SUPERNOVA INTERTRANS Kft. garantálja, hogy a bejelentőt nem éri semmilyen diszkrimináció vagy megtorlás.